

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

MEI 2026



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
MEI 2026

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

A. Waktu Pelaksanaan

Hari Senin tanggal 02 Juni 2026

B. Monitoring dan Evaluasi

Pada bulan Mei 2026 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	98
Puas	1
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 99 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas dan 1 pengunjung pelayanan memberikan nilai Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

Panitera



BAINAL HAKIM, S.H.
NIP. 196909031994031005

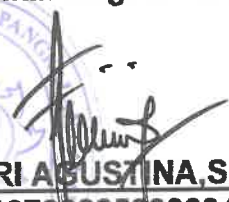
PLH.Panitera Muda Hukum



ISNATA TAKASURI, S.H.
NIP. 198602272009122003

Mengetahui.

Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai


FITRI ABUSTINA, S.H.
NIP. 197908252006042002

SURVEY HARIAN UMUM BULAN MEI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	25 Mei 2026
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	25 Mei 2026
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Mei 2026
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	18 Mei 2026
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	18 Mei 2026

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 20
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PIDANA BULAN APRIL

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	26 Mei 2026
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	25 Mei 2026
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	20 Mei 2026
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Mei 2026
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Mei 2026
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	19 Mei 2026
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Mei 2026
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Mei 2026
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	18 Mei 2026
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	18 Mei 2026

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 18
	Puas : 1
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PERDATA BULAN MEI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	26 Mei 2026
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	25 Mei 2026
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	20 Mei 2026
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	20 Mei 2026
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	20 Mei 2026
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Mei 2026
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Mei 2026
17	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	18 Mei 2026
18	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	18 Mei 2026

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 18
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN INZAGE BULAN MEI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	INZAGE	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
2	INZAGE	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
3	INZAGE	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
4	INZAGE	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
5	INZAGE	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Mei 2026
6	INZAGE	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	18 Mei 2026

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 6
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN HUKUM BULAN APRIL

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	25 Mei 2026
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	25 Mei 2026
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Mei 2026
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	18 Mei 2026
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	18 Mei 2026

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 20
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN ECOURT BULAN MEI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
2	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
3	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
4	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
5	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
6	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
7	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
8	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
9	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	21 Mei 2026
10	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Mei 2026
11	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Mei 2026
12	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Mei 2026
13	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Mei 2026
14	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Mei 2026
15	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	18 Mei 2026
16	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	18 Mei 2026

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 16
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil